

La Direzione di F.lli AVIGO è convinta dell'importanza di soddisfare le esigenze dei propri Clienti in termini di prestazioni, qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità, flessibilità e competitività.

La F.lli AVIGO ha stabilito come cardini della propria Politica i seguenti aspetti:

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



Vogliamo soddisfare le esigenze del Cliente e mantenere un rapporto di fiducia, ottenere una percezione positiva della nostra azienda ed un'immagine che rifletta le caratteristiche di efficienza, serietà, dinamicità, sensibilità nei rapporti con i Clienti.

QUALITA' COME STRATEGIA VINCENTE



La Qualità viene considerata strumento strategico di conseguimento dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi e viene perseguita lungo tutto l'arco delle attività aziendali, migliorando il controllo di ogni processo.

ANALISI DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'



Vogliamo migliorare costantemente l'efficacia delle nostre attività attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità.

Vogliamo assicurare la nostra business continuity e una costante evoluzione.

L'IMPORTANZA DELLA COMPETENZA DEL PERSONALE



Valorizziamo il nostro personale, consapevoli che persone valide creano un'azienda valida. Riteniamo importante aumentare la competenza e la consapevolezza dei dipendenti nel loro ruolo nei processi aziendali.

I FORNITORI COME PARTNERS DECISIVI



I fornitori sono alleati preziosi per garantire la qualità dei servizi e prodotti forniti al cliente finale. La qualifica e il rapporto stretto e collaborativo con i fornitori sono armi vincenti per soddisfare le esigenze produttive e dei clienti. Come cliente, la F.Ili Avigo chiede servizi di massimo livello ai propri fornitori, fornendo al contempo collaborazione nella risoluzione dei problemi.

ORIENTARSI VERSO NUOVE TECNOLOGIE



La F.Ili Avigo si tiene informata ed aggiornata sulle nuove tecnologie e pianifica investimenti per il miglioramento della produzione. E' importante restare al passo coi tempi in un mondo tecnologico che evolve velocemente.

La Direzione ha emesso una serie di **documenti prescrittivi** (Istruzioni, procedure) seguiti da tutto il personale per continuare a mantenere e perfezionare lo standard che la F.Ili Avigo vuole mantenere nella gestione aziendale.

Il contesto, i rischi e le opportunità che dobbiamo o possiamo affrontare sono **monitorati e aggiornati periodicamente** in modo da rendere la F.Ili Avigo un'azienda dinamica in grado di adattarsi al contesto mutevole, al mercato, ai clienti, oltre che ai fornitori ed il personale esterno.

La Direzione elabora periodicamente degli **obiettivi** a medio/lungo termine che vengono **misurati periodicamente** per monitorarne il raggiungimento e **l'efficacia**; si impegna a rispettarli e a

POLITICA PER LA QUALITA'

Revisione del 29 ottobre 2024

raggiungerli, grazie all'utilizzo ed attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità implementato secondo le norme ISO 9001:2015.

Emessa ed Approvata dalla Direzione 29 ottobre 2024